Panduan Semak SMS/WA

Guide to Check SMS/WA

Layari laman kami di https://customerportal.iwk.com.my/ dan klik **'Semak SMS/WA'** untuk mengesahkan sama ada mesej SMS atau WhatsApp yang diterima dihantar secara rasmi oleh IWK. Platform ini hanya terpakai untuk mesej yang berkaitan dengan tunggakan bayaran.

Visit our page at https://customerportal.iwk.com.my/ and click on 'Check My SMS/WA' to verify whether the SMS or WhatsApp message you received was officially sent by IWK. This platform only applies to messages related to outstanding payments.

1. Klik pada 'Semak SMS/WA'
   Click on 'Check My SMS/WA'

2. Masukkan nombor mudah alih anda dan tandakan kotak Notis Privasi selepas membacanya, kemudian klik Hantar untuk meneruskan.
   Enter your mobile number and check the Privacy Notice box after reading it, then click Submit to proceed.

Panduan Semak SMS/WA

Guide to Check SMS/WA

3. Jika nombor mudah alih sepadan, ringkasan Akaun Pembetungan bersama baki tertunggak akan dipaparkan.
   If the mobile number matches, the Sewerage Account summary with the outstanding balance will be displayed.

4. Jika nombor mudah alih tidak sepadan, sila semak status akaun di Portal Pelanggan. Mesej SMS/WA yang diterima mungkin dihantar oleh Agensi Kutipan Hutang yang dilantik.
   If the mobile number does not match, please check your account status on the IWK Customer Portal. The SMS/WA message received may have been sent by an appointed Debt Collection Agency.

PENTING

Sila ambil perhatian bahawa pangkalan data pengesahan SMS/WA hanya sah untuk tempoh lebih kurang 30 hari dari tarikh mesej diterima. Pelanggan dinasihatkan untuk membuat semakan di platform ini sekurang-kurangnya satu hari selepas menerima SMS. Untuk maklumat akaun terkini, pelanggan boleh log masuk ke Portal Pelanggan IWK bagi menyemak jumlah baki tertunggak terkini.

IMPORTANT

Please note that the SMS/WA verification database is only valid for approximately 30 days from the date the message is received. Customers are advised to check this platform at least one day after receiving the SMS. For the most up-to-date account information, customers may log in to the IWK Customer Portal to check their latest outstanding amount.