

Panduan Semak SMS/WA

Guide to Check SMS/WA

Layari laman kami di <https://customerportal.iwk.com.my/> dan klik ‘Semak SMS/WA’ untuk mengesahkan sama ada mesej SMS atau WhatsApp yang diterima dihantar secara rasmi oleh IWK. Platform ini hanya terpakai untuk mesej yang berkaitan dengan tunggakan bayaran.

Visit our page at <https://customerportal.iwk.com.my/> and click on ‘Check My SMS/WA’ to verify whether the SMS or WhatsApp message you received was officially sent by IWK. This platform only applies to messages related to outstanding payments.



CHECK SMS/ WA [X]

Masukkan nombor telefon berdaftar untuk menyemak peringatan SMS atau WhatsApp bagi caj tertunggak. Rekod mesej disimpan selama 30 hari.

Nombor telefon:

01xxxxxxxx/ 08xxxxxxxx

☐ Saya telah membaca dan bersetuju dengan **Notis Privasi** IWK bagi penggunaan data saya untuk tujuan pengesahan akaun.

HANTAR **SEMULA**

2. Masukkan nombor mudah alih anda dan tandakan kotak Notis Privasi selepas membacanya, kemudian klik Hantar untuk meneruskan.

Enter your mobile number and check the Privacy Notice box after reading it, then click Submit to proceed.

Panduan Semak SMS/WA

Guide to Check SMS/WA

CHECK SMS/ WA

NOMBOR TELEFON 0123456789

Nombor telefon yang anda masukkan sepadan dengan nombor SMS terkini kami. Ringkasan akaun pembetulan SMS tersebut dipaparkan seperti berikut:

No. akaun pembetulan	Nama	Jumlah Tunggakan RM
12912912912	No 12 Jalan 129 Taman 129	72.00

PENGESAHAN BIL

Note: Sekiranya anda telah menerima SMS tetapi nombor telefon anda tidak bersefatan dengan Nombor Akaun Pembetulan yang dipaparkan, sila makluman kepada kami melalui **Partenarpaid**.

PERINGATAN: Bagi tujuan keselamatan dan perlindungan data peribadi, semua pengguna disarankan untuk mengesahkan cache dan data perisian masing-masing selepas selesai menggunakan portal ini.

Tindakan pencegahan ini dapat membantu menghalang daripada akaun terpaip lain dan melindungi maklumat rahois daripada diilmpai atau dipapari semula pada peranti konger yang sama.

SEMAK LAGI

3. Jika nombor mudah alih sepadan, ringkasan Akaun Pembetulan bersama baki tertunggak akan dipaparkan.

If the mobile number matches, the Sewerage Account summary with the outstanding balance will be displayed.

CHECK SMS/ WA

NOMBOR TELEFON 01234567891

Nombor ini tidak dalam senarai SMS terkini IWK. Ia mungkin dihantar oleh Agensi Kutipan Hutang yang dilantik. Sila log masuk ke Portal Pelanggan IWK untuk semakan akaun.

Note: Sekiranya anda telah menerima SMS tetapi nombor telefon anda tidak bersefatan dengan Nombor Akaun Pembetulan yang dipaparkan, sila makluman kepada kami melalui **Partenarpaid**.

PERINGATAN: Bagi tujuan keselamatan dan perlindungan data peribadi, semua pengguna disarankan untuk mengesahkan cache dan data perisian masing-masing selepas selesai menggunakan portal ini.

Tindakan pencegahan ini dapat membantu menghalang daripada akaun terpaip lain dan melindungi maklumat rahois daripada diilmpai atau dipapari semula pada peranti konger yang sama.

SEMAK LAGI

4. Jika nombor mudah alih tidak sepadan, sila semak status akaun di Portal Pelanggan. Mesej SMS/WA yang diterima mungkin dihantar oleh Agensi Kutipan Hutang yang dilantik.

If the mobile number does not match, please check your account status on the IWK Customer Portal. The SMS/WA message received may have been sent by an appointed Debt Collection Agency.

PENTING

Sila ambil perhatian bahawa pangkalan data pengesahan SMS/WA hanya sah untuk tempoh lebih kurang 30 hari dari tarikh mesej diterima. Pelanggan dinasihatkan untuk membuat semakan di platform ini sekurang-kurangnya satu hari selepas menerima SMS. Untuk maklumat akaun terkini, pelanggan boleh log masuk ke Portal Pelanggan IWK bagi menyemak jumlah baki tertunggak terkini.

IMPORTANT

Please note that the SMS/WA verification database is only valid for approximately 30 days from the date the message is received. Customers are advised to check this platform at least one day after receiving the SMS. For the most up-to-date account information, customers may log in to the IWK Customer Portal to check their latest outstanding amount.